

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"Wielkie Otwarcie Castorama"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Wielkie Otwarcie Castorama**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: "**Organizatorem**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 24 kwietnia 2024 r. i trwa do dnia 26 lipca 2024 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż Towarów w Sklepie rozpoczyna się w dniu 24 kwietnia 2024 r. i trwa do dnia 28 kwietnia 2024 r.
- 1.3. Loteria odbywa się na terenie Sklepu należącego do sieci Castorama, mieszczącego się w Pile przy ul. Bydgoska 135, 64-920 Piła (zwany dalej: "**Sklepem**").
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: "**Regulaminem**").
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być:
 - a) każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonuje zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą albo zawodową lub
 - b) każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego lub dokonująca zakupów w imieniu przedsiębiorcy niezależnie od formy prawnej w jakiej działalność gospodarcza jest prowadzona, która dokonuje zakupu Towaru, o którym mowa w pkt 3.3. Regulaminu (zwana dalej: "**Uczestnikiem**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama, jak również

pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W Loterii można wziąć udział wyłącznie w Sklepie.
- 3.2. W okresie od dnia 24 kwietnia 2024 r. do dnia 28 kwietnia 2024 r. na terenie Sklepu, znajduje się stanowisko do odczytu Paragonów Loterii (zwane dalej: "**Terminalem**").
- 3.3. W okresie od dnia 24 kwietnia 2024 r. do dnia 28 kwietnia 2024r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu, Uczestnik, po dokonaniu w Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej: "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie paragon fiskalny albo paragon fiskalny z numerem NIP, stanowiący jeden kupon Loterii (zwany dalej: "**Paragonem Loterii**"). W przypadku gdy Uczestnik zamieni paragon fiskalny z numerem NIP na fakturę VAT taka faktura VAT traktowana jest jako Paragon Loterii. Na Paragonie Loterii umieszczony jest kod kreskowy.
- 3.4. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Uczestnik powinien:
 - 3.4.1. dokonać w wybranym Sklepie w dniach od dnia 24 kwietnia 2024 r. do dnia 28 kwietnia 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz
 - 3.4.2. odebrać z kasy Sklepu Paragon Loterii; oraz
 - 3.4.3. odczytać w Terminalu znajdujący się na Paragonie Loterii kod kreskowy. Kod znajdujący się na Paragonie Loterii może być odczytany w Terminalu wyłącznie jeden raz, nie później niż do dnia 28 kwietnia 2024 r. w godzinach otwarcia Sklepu. Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Sklepie jednego dnia może odczytać w Terminalu maksymalnie 5 Paragonów.
- 3.5. Jeżeli po dokonaniu odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu, na Terminalu pojawi się napis:
 - 3.5.1. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 50 zł” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu.
 - 3.5.2. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 100 zł” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu.
 - 3.5.3. „Twoja nagroda to wiertarko-wkrętarka MacAllister” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu.

- 3.5.4. „Twoja nagroda to zestaw poduszek szarych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.5.5. „Twoja nagroda to szlifierka kątowna MacAllister” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.6. Regulaminu.
- 3.5.6. "Tym razem się nie udało" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody.
- 3.6. Z wyjątkiem Uczestników odczytujących Kod Bonusowy, o którym mowa w pkt 3.8. Regulaminu, niezależnie od tego, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.2. do 4.1.6. Regulaminu Terminal wydrukuje kod QR i kod alfanumeryczny, który staje się losem i uprawnia do udziału w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.10. Regulaminu (zwany dalej: "**LOSEM**"). Na Losie znajduje się informacja o kodzie Losu oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której Uczestnik może zarejestrować Los i wziąć udział w Losowaniu.
- 3.7. Potwierdzenie wygrania nagrody stanowi podstawę do odbioru przez Uczestnika tylko jednej nagrody (zgodnie z informacją na wydruku z Terminala). Odbiór nagrody odbywa się na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu. Potwierdzenie wygrania nagrody nie upoważnia Uczestnika do dokonania zgłoszenia do Losowania i gry o nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.8. Możliwość wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. - 4.1.6. Regulaminu ma również Uczestnik, który po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej promującej Loterię otrzymał jeden dodatkowy kod umożliwiający odczyt w Terminalu uprawniający do wygrania tych nagród (zwany dalej: "**Kodem Bonusowy**"). W formularzu Uczestnik powinien wskazać następujące dane: imię, numer telefonu komórkowego oraz powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Kod Bonusowy wysyłany jest jednorazowo do uczestnika na numer telefonu komórkowego znajdujący się w polskiej strefie numeracyjnej podany podczas wypełnienia formularza w formie bezpłatnego SMSa. Kod Bonusowy może zostać odczytany przez Uczestnika w Terminalu znajdującym się w Sklepie do dnia 28 kwietnia 2024 r. w godzinach jego otwarcia. Kod Bonusowy nie uprawnia do gry o nagrodę główną, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Możliwość uzyskania Kodu Bonusowego udostępniona jest do dnia 28 kwietnia 2024 roku. Ilość Kodów Bonusowych dostępnych w Loterii jest ograniczona do 5.000 Kodów Bonusowych. Po wysłaniu wszystkich dostępnych Kodów Bonusowych strona internetowa promująca Loterię, o której mowa powyżej, nie będzie dostępna dla Uczestników.
- 3.9. Aby wziąć udział w Losowaniu nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu Uczestnik dokonujący zakupów Towarów w Sklepie powinien:
- 3.9.1. zarejestrować od dnia 24 kwietnia 2024 r. (od godziny 6:30:00) do dnia 28 kwietnia 2024 r. (do godziny 23:59:59) kod Losu na stronie pila.loteria-castorama.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email i numer telefonu, oraz

- 3.9.3. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu – danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu, w którym dokonał zakupu Towarów na stronie pila.loteria-castorama.pl, jak również zaakceptować Regulamin.
- 3.10. Losowanie nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu odbywa się w siedzibie Organizatora pomiędzy godziną 10:00, a 16:00 (zwane dalej: "**Losowaniem**"). Losowanie odbywa się 29 kwietnia 2024 r. Losowanie odbywa się spośród wszystkich Losów wcześniej zgłoszonych do Losowania za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej loterii promocyjnej.
- 3.11. Podczas Losowania wyłaniany jest jeden zwycięzca, któremu przyznawana jest nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Po zakończeniu Losowania, losowane są dwa Losy dodatkowe w celu stworzenia listy rezerwowej zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.
- 3.12. Do każdego Losu zgłoszonego do Losowania przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności zgłoszenia Losu do Losowania.
- 3.13. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski Los i Uczestnik do którego należy Los.
- 3.14. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.15. Uczestnik, którego Los jest wylosowany podczas Losowania zostaje zwycięzcą nagrody, o której mowa odpowiednio w pkt 4.1.1. Regulaminu. Uczestnik jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail oraz bezpłatny SMS, a następnie poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody głównej, o których mowa w pkt 5.4. Regulaminu. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00.
- 3.16. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Paragony Loterii. Paragony Loterii podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie

uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiegokolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie.

- 3.17. Uczestnik zobowiązany jest do:
- a) zachowania oryginału Paragonu Loterii oraz Losu; oraz
 - b) (w przypadku uzyskania w Terminalu informacji o wygraniu jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2.- 4.1.6. Regulaminu) zachowania oryginału potwierdzenia wygrania nagrody z Terminala celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody albo (w przypadku otrzymania wiadomości email z informacją o wygranej jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. – 4.1.6. Regulaminu) zachowania wiadomości email z informacją o wygranej celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody.

4. Nagrody Loterii

4.1. W Loterii przewidziana jest nagroda główna:

- 4.1.1. 1 karta przedpłacona o wartości 15.000,00 zł uprawniająca do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 15.000,00 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną wynoszącą 1.667,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 16.667,00 zł.

a także następujące nagrody natychmiastowe:

- 4.1.2. 120 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 50 zł brutto każda;
 - 4.1.3. 50 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 100 zł brutto każda;
 - 4.1.4. 10 nagród w postaci wiertarko-wkrętarek akumulatorowych z udarem MacAllister 18 V z latarką 18 V o wartości 265,11 zł brutto każda;
 - 4.1.5. 100 nagród w postaci zestawów 2 poduszek szarych i 1 niebieskiej o wartości 100,63 zł brutto każdy;
 - 4.1.6. 60 nagród w postaci szlifierek kątowych MacAllister 125 o wartości 71,89 zł brutto każdy;
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 44.694,50 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.2.- 4.1.6. Regulaminu informowani są o wygranej bezpośrednio po dokonaniu odczytu Paragonu Loterii lub Kodu Bonusowego w Terminalu, poprzez informację, jaka ukazuje się na Terminalu. W przypadku wygranej Terminal drukuje potwierdzenie wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2.- 4.1.6. Regulaminu. Zwycięzca nagrody głównej z Losowania jest informowany o wygranej nagrodzie oraz miejscu i terminie odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. powyżej, podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 3.15. Regulaminu oraz dodatkowo (w ciągu 3 dni od dnia Losowania) za pośrednictwem SMSa oraz wiadomości e-mail wysłanych do wyłonionego zwycięzcy Losowania, z którym połączono się telefonicznie, na

numer telefonu podany w zgłoszeniu do Loterii. Zwycięzca zobowiązany jest odebrać nagrodę we wskazanym przez Organizatora terminie.

- 5.2. Zwycięzca, który dokonał zakupów w Sklepie albo otrzymał Kod Bonusowy, w celu otrzymania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. – 4.1.6. powyżej powinien nie później niż do dnia 28 kwietnia 2024 r. w godzinach otwarcia Sklepu zgłosić się osobiście do Punktu Obsługi Klienta Sklepu i przedstawić oryginał potwierdzenia wylosowania nagrody z Terminala oraz oryginał Paragonu Loterii lub w przypadku Uczestnika z pkt 3.8. Regulaminu – pokazać SMS z Kodem Bonusowym, w oparciu o który Uczestnik uzyskał potwierdzenie wylosowania danej nagrody, przy czym data i godzina uwidoczniiona na Paragonie Loterii musi być wcześniejsza niż data i godzina umieszczona na potwierdzeniu wygranej z Terminala. Przed odbiorem nagrody Uczestnik zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, której mowa w pkt 2.2 Regulaminu.
- 5.3. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu jest wydawana zwycięzcy Losowania w Sklepie, we wskazanym przez Organizatora terminie.
- 5.4. Przed odbiorem nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu zwycięzca zobowiązany jest przesłać, na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone przez zwycięzcę danego Losowania do Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia Losowania, w związku z którym wyłoniony został zwycięzca. Ponadto, w dniu wydania nagrody, zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, jak również podpisania protokołu odbioru nagrody.
- 5.5. W przypadku gdyby zwycięzca Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, traci on prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1., uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1., nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu będzie pierwsza osoba z danej listy rezerwowej stworzonej w związku z Losowaniem. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później

niż do 14 dni od dnia Losowania. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia Losowania.

- 5.7. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu osoba ta traci prawo do tej nagrody, a uprawnioną do otrzymania nagrody będzie druga osoba z danej listy rezerwowej stworzonej w związku z Losowaniem. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 42 dni od dnia Losowania.
- 5.8. Przed odbiorem nagrody (o której mowa w pkt 4.1.1.) osoby z listy rezerwowej również są zobowiązane potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać protokół odbioru nagrody.
- 5.9. Dane Zwycięzcy (tj. imię i pierwsza litera nazwiska), który spełnił warunki wydania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1., Regulaminu, są również zamieszczone na stronie pila.loteria-castorama.pl w terminie do dnia 17 czerwca 2024 r.
- 5.10. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2022r., poz. 2647 z późn.zm.), co oznacza, że przed wydaniem nagrody w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, nagrody pieniężne w kwocie są potrącane przez Organizatora i przeznaczone na zapłatę podatku.
- 5.11. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.12. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane do dnia 17 czerwca 2024 r.
- 5.13. Szczegółowy opis przedmiotu nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, w tym warunków i zasad jej realizacji określa informacja na zestawie kart przedpłaconych.
- 5.14. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 8 lipca 2024 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 12 lipca 2024 r. Reklamacje wniesione po dniu 8 lipca 2024 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 12 lipca 2024 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 8 lipca 2024 r.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:
Fortuna PS Sp. z o.o.
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja – **"Wielkie Otwarcie Castorama"**
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 26 lipca 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: pila.loteria-castorama.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Administratorem danych osobowych zwycięzców Loterii jest Organizator. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii, w szczególności wydania nagród w Loterii. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.